



Informe de gestión **Filantropía FSFB 2020**



Muy apreciados todos,

Nos invade un profundo sentimiento de agradecimiento por el apoyo que hemos recibido a lo largo de la historia de la Fundación, y en especial durante el 2020, el cuál nos permitió ser el vehículo para que juntos contribuyéramos a la sociedad desde nuestro rol en salud durante la emergencia causada por la COVID-19. La Fundación Santa Fe de Bogotá recibió un poco más de \$16.000 millones en aportes filantrópicos, una cifra alcanzada gracias a la unión y confianza de todos ustedes, respaldando el 52% de los costos que implicaron asumir el reto de enfrentar la pandemia en el último año.

Cuidar la salud de nuestros pacientes siempre ha sido nuestra prioridad. Gracias a su respaldo y confianza, con más fuerza que nunca desarrollamos e implementamos una estrategia que nos permitió adaptarnos y servir de forma ambidiestra, manteniendo por un lado nuestra capacidad de atender las necesidades usuales de pacientes y familias, asegurando además la prestación de servicios individuales y poblacionales para la condición respiratoria por COVID-19, lo cual implicó que todas las áreas nos flexibilizáramos y ajustáramos rápida y continuamente.

En este sentido, destacamos **dos grandes** resultados de este año:

- 1 El plan definido para **expandirnos** durante la pandemia se ejecutó al detalle y nos atrevemos a calificarlo de exitoso. Constó de seis pilares cuyos objetivos fueron: cuidar a nuestra gente; reorganizar; expandir siendo ambidiestros en la atención; educar y comunicar; asegurar la sostenibilidad de corto y largo plazo, y colaborar solidaria y proactivamente con el país y la región.
- 2 En **Salud Poblacional** asumimos el reto de apoyar al país para mitigar la pandemia, al tiempo que evolucionamos los proyectos establecidos previamente. Trabajamos en diversas regiones para aportar en la protección de personal de salud, asegurando dotaciones adecuadas. Así mismo, desarrollamos modelos de ampliación para hospitales y de modelamiento del comportamiento del virus, y pusimos en marcha plataformas digitales para llevar al país y a la región información veraz y práctica a la población sobre el manejo y gestión de cara a la pandemia.

Lo más especial de este año ha sido ver como nuestra cultura filantrópica se ha fortalecido y esto nos hace sentir orgullosos y más comprometidos que nunca de estar aquí y seguir sirviendo a la sociedad en momentos tan difíciles. Como parte de nuestro compromiso con ustedes, les compartimos este informe de gestión de filantropía, para reconocer y agradecer los logros que junto a ustedes alcanzamos y las metas para el 2021.

Los invitamos a que sigan cuidándose y sigan acompañándonos. De nuestro lado honraremos su confianza y lograremos grandes cosas, porque
Juntos Somos Más.

Un fuerte abrazo y gracias a todos,

Henry Mauricio Gallardo
Director General

Gracias a ustedes, así enfrentamos la COVID-19



Cuidar a quienes nos cuidan

El objetivo ha sido proteger integralmente a los equipos de trabajo y asegurar la disponibilidad suficiente de recursos y personas para cuidar a los pacientes y sus familias.

Con su apoyo, fortalecimos la capacidad de atención hospitalaria vinculando a **263 personas** en cargos asistenciales.

También **aumentamos nuestros inventarios** y garantizamos que todo el personal contará con **los elementos de seguridad y protección** necesarios para cumplir con su trabajo.

Además, creamos el programa “**Me Cuido para Cuidar**”, un proyecto enfocado en el cuidado de la salud mental de nuestros equipos. En total se desarrollaron 120 sesiones individuales y 20 sesiones grupales, con personal de áreas destinadas para la atención del COVID-19.

Finalmente, **canalizamos las donaciones en especie** de empresas y personas, en reconocimiento al esfuerzo, dedicación y valentía de nuestros equipos de atención a la pandemia.



Servicio de transporte durante la cuarentena. Con el apoyo de **Finanzauto**, habilitamos rutas para transportar a más de 200 colaboradores, realizando hasta **325 recorridos por día**. Además, se destinaron **4 vehículos** para apoyar la operación en el servicio de atención domiciliaria.



Hidratación y entrega de refrigerios permanente para cuidar a los colaboradores y al cuerpo médico en atención de primera línea de COVID-19.



Entrega de alimentos como barras de cereal, almuerzos, o desayunos, en agradecimiento a la labor de nuestros equipos.



Entrega de **ropa y elementos de cuidado personal**.

Gracias a ustedes, así enfrentamos la COVID-19

Ambidiestralidad en la atención: Multiplicamos por dos nuestra capacidad hospitalaria y logramos crecer seis veces las Unidades de Cuidado Intensivo, al tiempo que mantuvimos nuestros servicios usuales

El Programa de Humanismo tuvo un papel relevante en este proceso, pues se encargó de adaptar y focalizar nuestros esfuerzos para ofrecer una atención cálida, empática, compasiva y segura para los pacientes aislados por condiciones respiratorias. A pesar de la distancia, establecimos canales de comunicación (llamadas, videoconferencias) para lograr informar a las familias y para acercarlos a sus seres queridos.

Desde la cultura y el arte, adaptamos el programa de ArteSano para encontrar las mejores alternativas de acompañamiento para nuestros pacientes y sus familias, y así impulsar su recuperación. Además, continuamos con sesiones de musicoterapia, espacios de arte, entre otras experiencias de manera segura.



Gracias a ustedes, así enfrentamos la COVID-19

Ambidiestralidad en la atención: Multiplicamos por dos nuestra capacidad hospitalaria y logramos crecer seis veces las Unidades de Cuidado Intensivo, al tiempo que mantuvimos nuestros servicios usuales

Redefinimos nuestro modelo de atención y servicio de pacientes con condiciones respiratorias, basados en la mejor evidencia y expandimos nuestra capacidad en Unidades de Cuidados Intensivos, camas de hospitalización, zonas de aislamiento, espacios en el servicio de urgencias, cuidado domiciliario, Teleconsulta, líneas telefónicas y servicios de orientación como Doctor Chat.

Fortalecimos el laboratorio para la toma y procesamiento de pruebas COVID-19 en Bogotá y logramos hacer pruebas fuera del entorno hospitalario favoreciendo la oportunidad en la atención.



Habilitamos una van para toma de muestras:

Gracias al apoyo del **concesionario Los Coches**, logramos habilitar el servicio de toma de muestras de COVID-19 para empresas, favoreciendo la reactivación económica y la descongestión de los servicios hospitalarios.



Gracias a ustedes,

logramos cumplir con el compromiso de mantener a salvo un gran número de pacientes afectados por COVID-19 en Bogotá

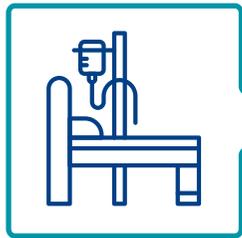


Sus aportes nos permitieron **sumar al crecimiento de las camas de Cuidados Intensivos en Bogotá en un 4,5%**, y atender a todos los pacientes que acudieron a nuestros servicios en hospitalización y urgencias.

Ampliamos y dotamos nuestras Unidades de Cuidados Intensivos en tiempo record y en momentos en que los equipos requeridos escaseaban a nivel mundial. No fue una tarea fácil, pero su acompañamiento permanente nos permitió articular esfuerzos para **adquirir los equipos médicos** a través de la Alianza Empresarial Contra el Coronavirus liderada por ProBogotá (ventiladores, monitores, camas, desfibriladores, entre otros); **contratar al personal** suficiente y adelantar el **plan de capacitación y reentrenamiento** para COVID -19. Es de anotar que este modelo fue replicado de manera solidaria en otros hospitales en Bogotá.

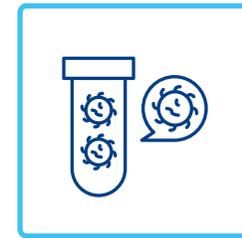
Cuidar la vida de nuestros pacientes siempre será nuestra prioridad. Por esto, nos sentimos orgullosos de haber alcanzado una **tasa de mortalidad entre 3 y 4 veces más baja**, en comparación con otras instituciones referentes en salud, a nivel mundial.

Su generosidad y unión, nos permitió rápidamente crecer y adaptar nuestros servicios, especialmente en los momentos más complejos de la pandemia. A continuación, compartimos algunos de los resultados más relevantes, a 31 de diciembre de 2020

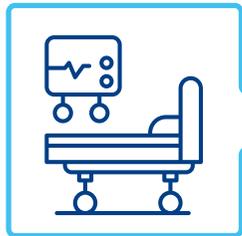


72 camas UCI para pacientes con COVID-19

Alcanzando atender a más de **1.039** personas



65.748 pruebas COVID-19 analizadas

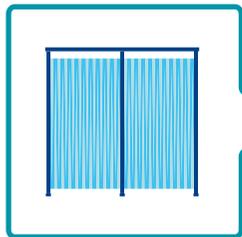


101 camas de hospitalización para aislamiento

2.619 personas atendidas por COVID-19



6.000 atenciones domiciliarias



***23** boxes de Urgencias

Atendiendo más de **13.000** pacientes



18.000 consultas por Telemedicina



Somos la entidad privada de salud que más ha aportado en UCI a la ciudad.



Logramos una tasa de supervivencia en los pacientes atendidos comparable a los mejores referentes mundiales en Europa y Estados Unidos.

**En la segunda ola de la pandemia en 2021, llegamos a 60 boxes de Urgencias.*

Gracias a ustedes, así enfrentamos la COVID-19

Educamos y comunicamos sobre la pandemia

Para esto tomamos varias acciones, entre ellas, creamos una serie de plataformas digitales, para informar responsablemente sobre la COVID-19. En esa lógica, desarrollamos la plataforma Que no cunda el pánico (www.quenocundaelpanico.co), para atender inquietudes sobre los temas respiratorios; y háblalo.com.co (hablalo.com.co), enfocado en temas de salud mental, como la angustia y la depresión, y así promover el cuidado integral de la población. Sobre estas plataformas digitales trabajamos con Doctor Chat para atender en línea, las preguntas de los usuarios.



En 2020, tuvimos más de

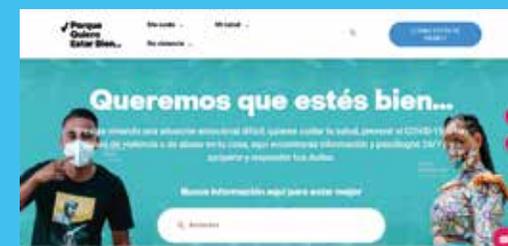
280.000

visitas en estas plataformas digitales.

"Porque quiero estar bien"

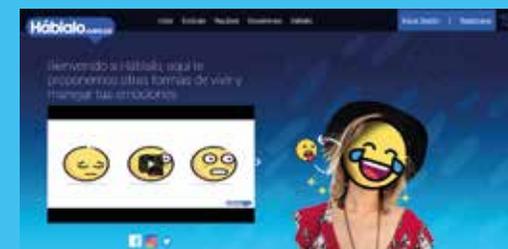
Una campaña por el bienestar y la salud mental de los Colombianos:

Sumamos esfuerzos con la Fundación Santo Domingo y Profamilia, para ofrecer orientación, asesoría virtual e información en cuatro ejes: violencia física o psicológica, relaciones y bienestar emocional, autocuidado, y sexualidad y reproducción, a través de la plataforma www.porquequieroestarbien.com



"¡Tu mente también siente, aprende a escucharla y a regularla!"

En alianza con RCNTV se creó esta iniciativa para incentivar el bienestar emocional de niños y jóvenes, ofreciendo herramientas prácticas para padres y cuidadores, a través de www.hablalo.com.co



Gracias a ustedes, así enfrentamos la COVID-19

Asesoramos y apoyamos a organizaciones de salud en el manejo de la pandemia y a empresas para la reapertura segura de sus operaciones

De manera proactiva y solidaria, la FSFB se unió con otras organizaciones y entidades, para mitigar el contagio, aumentar la capacidad de hacer pruebas, y colaborar en diferentes regiones del país. Con estas organizaciones, compartimos conocimientos e intercambiamos aprendizajes para que colectivamente pudiéramos dar respuestas frente al manejo de la pandemia.

La FSFB, se involucró en diversos proyectos:

- ✓ Uno de ellos tuvo que ver con la **creación de un kit para la toma de muestras PCR** ante la escases de insumos presentada en su momento.
- ✓ En el pico de la pandemia del mes de agosto, se incursionó en la modalidad de teleexpertise, entregando asesoría y acompañamiento médico entre nuestros profesionales y el cuerpo médico de las UCI de la SubRed SurOccidente de Bogotá, logrando revisar los casos de **69 pacientes, con 172 consultas de acompañamiento**. Se realizaron además **9 capacitaciones virtuales** en distintos temas como manejo de pacientes en UCI, prácticas de enfermería y manejo de indicadores de gestión de calidad para el personal de la red pública de Bogotá.

- ✓ Desarrollamos y pusimos a disposición de 96 hospitales y clínicas en Colombia, la **plataforma Hospital COVID-19**. Una herramienta que permite simular distintos escenarios, para pronosticar la demanda de insumos y equipos, y así lograr atender los requerimientos por la pandemia.

Asesoramos a OPAIN frente al desarrollo de protocolos para el manejo y contención de la pandemia, para la reapertura del Aeropuerto Internacional El Dorado.

La adopción de los más altos estándares de bioseguridad, permitieron que El Dorado, recibiera la máxima calificación de cinco estrellas en seguridad frente al COVID-19, siendo el primer aeropuerto en América en alcanzar este reconocimiento.

Los retos para el 2021: *Juntos Somos Más*

La COVID-19 se ha convertido en el desafío de salud pública más grande de los últimos 100 años para la humanidad y en este nuevo año, seguiremos trabajando por cuidar integralmente la salud de las personas, mediante una estrategia enfocada en:

- **Vacunación**, aportando para cumplir en dos frentes fundamentales:
 - ✓ Disminuir las barreras y agilizar los esfuerzos nacionales para vacunar a por lo menos 75% de la población nacional.
 - ✓ En la etapa II del Plan Nacional de Vacunación, **esperamos poder aportar con la adquisición y aplicación de vacunas adicionales a las ya gestionadas por el gobierno.**
- **Fortalecer nuestros programas de educación y comunicación** que se venían adelantando, con énfasis en la promoción del bienestar emocional y la mitigación del impacto de la desinformación, especialmente frente a la vacunación.
- **Protección de las más de 4.000 personas que hacen parte de la FSFB** y que con su trabajo dedicado, logran contribuir al cuidado de la salud de los pacientes y sus familias.
- **Atención humanizada**, porque nuestra razón de ser es cuidar la vida de las personas, con los mejores resultados clínicos, y enfocándonos en lograr una atención cercana y empática a pesar de las circunstancias, que nos impiden la cercanía física.

- **Fortalecer nuestra atención en salud mental**, para prevenir la depresión, la ansiedad, entre otras condiciones, que se han incrementado a causa del aislamiento y que pueden poner en riesgo la vida de las personas.





Sus aportes nos permiten salvar vidas

Apoyar a la Fundación Santa Fe de Bogotá es apostarle a un mejor presente y futuro en salud. Nuestro compromiso hoy más que nunca es con nuestros pacientes, con el bienestar de las familias que se han visto afectadas por las condiciones de salud de sus seres queridos. Y al mismo tiempo con el país, porque nuestra misión trasciende más allá de las fronteras hospitalarias, llegando a las comunidades que requieren de nuestro continuo apoyo y compromiso, especialmente durante la pandemia.

Gracias por creer en nosotros y por su generosidad, que nos permitió hacer frente a los desafíos en 2020. En este nuevo año, los invitamos a que sigan apoyándonos para cumplir con la estrategia para enfrentar los efectos de la pandemia.

Sus aportes son vitales para seguir trabajando con los más altos estándares éticos, humanos, científicos y tecnológicos; y para cumplir con nuestro propósito de continuar sirviendo más y mejor a Colombia y a la región.

Con gran aprecio,

Catalina Rizo Carvajal

Gerente de Desarrollo y Relaciones Institucionales

Gracias

¡Ustedes hacen posible que podamos seguir soñando por un mejor presente y futuro en salud!

Personas Naturales

Adriana Díaz
Adriana Jaramillo
Adriana Victoria Peralta
Aida Cadena
Ailyn Castañeda
Alba Liliana Esquivel
Alberto y Perla Douer
Alejandra de Zubiría
Alejandro Patermina
Alexandra Ruíz
Álvaro Andrés Castañeda
Álvaro Castro
Ana Carolina Brito
Ana María Aguirre
Ana María Negret
Andrés Eduardo Camargo
Andrés Pauwels
Ángela Patricia Moreno
Armando Sánchez
Beatriz Esguerra
Bernardo Gamboa
Bleriot Osiris Ortiz

Camilo Alejandro Alvarado
Camilo Enrique Rodríguez
Camilo José Granada
Carlina Fernández
Carlos Augusto Marín
Carlos Eduardo Pacheco
Carlos Fabricio Hormaza
Carlos Joaquín Gutiérrez
Carlos Julio Panadero
Carlos Rodrigo Pacheco
Carlos Valencia
Carlota Estaper
Catalina Barrero
Catalina Restrepo
Catalina Rizo
Catalina Rodríguez
César Emigdio Hernández
Cesar Mauricio Suárez
Claudia Juliana Ortiz
Claudia Martha Barbosa
Claudia Viviana Ruíz
Daniel Hovanyi

Daniel Largacha
Diana González
Diana Marcela Muñoz
Diego Andrés Hernández
Diego Guerrero
Diego Mauricio Rubio
Domingo Orlando Rojas
Elías Bolaños
Elisa Boggio
Elizabeth del Socorro Moros
Enrique y Clemencia Jiménez
Felipe Cuberos
Felipe Varón
Fernando Arenas
Fernando Bautista
Francisco Mauricio Rincón
Francisco y Mariela Lozano
Gabriel Fernando Díaz
Gabriele Patricia Peters
Geny Caipa
Germán Ramírez
Gloria Yesenia Pulgarin

Guillermo León Serna
Gustavo Dreispiel
Héctor Alfredo Galindo
Henry Mauricio Gallardo
Humberto Gómez
Inés Elvira Gómez
Iván Ibarra
Jaime Enrique Mendoza
Jaime Trujillo
Jakob Winter
Jeanet Vera
Jesús Rafael Peña
Joan Sebastián Cortes
Johanna Álvarez
John Guarín
Jonathan Ríos
Jonathan Yesid Pasito
Jorge Alberto Steiner
José Camilo Manzur
José Fernando Calderón
José Guillermo Diez
José Nicolás Forero



José Rodrigo Cujíño
Juan Antonio de Zubiría
Juan Camilo Reyes
Juan Carlos Sánchez
Juan Fernando Cortés
Juan Pablo Córdoba
Juan Rodrigo Hurtado
Juana Soto
Julia Viviana Sánchez
Juliana Giraldo
Juliana María Restrepo
Laura Fernanda Pinilla
Leila Denise el Gazi
León Teicher
Ligia Velásquez
Liliana Patricia Gómez
Lina Fernanda Tapiero
Lina María Restrepo
Loawding Buitrago
Lucy Victoria Lara
Luis Alberto López
Luis Alfredo Barón
Luis Enrique Rodríguez

Luis Fernando Ardila
Luis Ricardo Paredes
Luis Sneyder Ortiz
Luis, Ignacio y Adriana González
Luisa Fernanda Bustacara
Luisa Fernanda Charry
Marcela Rivera
María Angélica Rosas
María Camila Gaviria
María Claudia Cortés
María Consuelo Juliao
María Cristina Ordoñez
María del Pilar González
María del Rosario Córdoba
María del Rosario Mazuera
María Fátima Olarra
María Inés Agudelo
María Isabel Patiño
María Isabela Muñoz
María José Ramírez
María Katia Peña
María Paula Duarte
María Paula Vargas

María Teresa García
María Teresa Piedrahita
María Vivas
María Zorro
Mariana Lema Vélez
Mariana Solarte
Mark Bingle
Martha Eugenia Martínez
Martha Isabel Bonilla
Martha Rocío Gallego
Mauren Derly Osorio
Mauricio Ardila
Mauricio Saldarriaga
Mauricio Santamaría
Miguel Alberto Morales
Mónica Pardo
Myriam Constanza Morales
Nahasly Medina
Natalia Cano
Natalia Lamprea
Nicolás Páez
Olga Inés del Socorro Sánchez
Oscar Mauricio Rivero

Oscar Oswaldo Jiménez
Ovidio Osorio
Pablo Villegas
Paola Saavedra
Pedram Fanian
Rafael Andrés Lozano
Rafael García
Rafael Mcallister
Raimundo José Vélez
Ramiro José Gallo
Ricardo Tomás Hoyos
Rigoberto Merinko
Roberto Junguito
Salvador Eduardo Menendez
Sandra Morales
Sandra Rosana Díaz
Santiago Aldana
Santiago Pardo
Saúl David García
Sebastián García
Segundo Hipólito Bello
Serafino Iacono
Silvia Milena Lizarazo

Sindy Johanna Luna
Stephan Bruecher
Susana Lozano
Susana María Acevedo

Sylvia Helena González
Sylvia Liliana Pinzón
Tomás del Carmen Iriarte
Tomas Panesso

Ugo Rodrigo Posada
Valeria Andrea Romero
William Ismael Morales
Ximena Barberena

Ximena Delgado
Zoila de Jesús Conrado
Zulema Betina Ortiz

Empresas

3D Center, tienda de impresión 3D
Amgen Biotecnológica SAS
Aurobindo Pharma Colombia
Bicco Farms
Café Quindío
Ciemel
Cobo Medical
Convatec
Cosechamos Esperanza
Dersa
Dolce Stella
Drugstore
Dupont

Federación Nacional de Cafeteros
y las 540 mil familias caficultoras
del país.
Frisby S.A. y su fundación
Grupo Amarey Nova Medical
Grupo Diana
Guilt
Hana, Flores con Diseño
Harry Sasson
Hillrom - Welch Allyn
ICU Medical
Intercontinental de Seguridad Ltda.

La Bonne Cuisine
Los Coches
Maestri Milano
Mochi Mochi Soul
Mountain Roses
Odin Eastman Asociados SAS
Palmacea Swimwear
Pdc Vinos y Licores S.A.S - Casa
Pedro Domecq
Pei Asset Management S.A.S
Permoda
Probogotá

Productos Familia S.A. (Familia
institucional® y TENA®)
RCNTV
Rosales S.A.S
Scor SE
Scotiabank Colpatria
Seguros Bolívar
Seissa y sus filiales Finanzauto,
Banco Finandina, Motorysa y
CasaToro
Tecnosalud América S.A.S
Vitalis S.A.C.I

Fundaciones

Asociación Médica de Los Andes
Fundación Banco de Alimentos

Fundación Recicla, Pués, San Miguel Industrias, Apropet, Sinea, Sabana Filling Company, Impreac, Arclad
Fundación Santo Domingo

Donaciones en Honor a:

Deborah Silberman, en memoria de Fabio Silberman
i2 Sistemas y Seguridad Informática Ltda, en nombre de sus Aliados Estratégicos

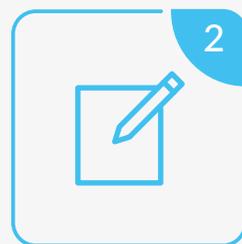
* Los donantes y aliados estratégicos aquí listados, autorizaron su inclusión en este informe. Contamos con 47 más, que prefieren permanecer anónimos.

Los retos siguen y no podemos bajar la guardia. Esperamos seguir contando con su apoyo:

¿Cómo donar?



Ingrese a www.fsfb.org.co
sección **Dona ya**



Diligencie el formulario



Seleccione el monto a aportar

¡Gracias porque Juntos Somos Más!

Para mayor información, comuníquese al correo donaciones@fsfb.org.co



www.fsfb.org.co



donaciones@fsfb.org.co



[/fsfb.org](https://www.facebook.com/fsfb.org)



[@fsfb_salud](https://www.instagram.com/fsfb_salud)



[@FSFB_Salud](https://twitter.com/FSFB_Salud)



[Fundación Santa Fe de Bogotá](https://www.linkedin.com/company/fundacion-santa-fe-de-bogota)

Juntos,
Somos
Más
Donar • Servir • Actuar



Fundación
Santa Fe de Bogotá