

Aquí encontrarás
información que puede
salvar vidas.

Portafolio de Rutas de **Atención** y **Redes de Apoyo**



Juntos
desde el
primer
momento
Estrategia IAMII - FSFB



Fundación
Santa Fe de Bogotá



Aquí puedes encontrar información de **líneas de apoyo** e intervención psicosocial, soporte en crisis, y rutas de atención para niños, niñas, adolescentes y mujeres víctimas de violencias.

La información aquí registrada ha sido recolectada a partir de la oferta institucional, Distrital y redes de apoyo.

Subdirección de Servicio
Gestión social
Trabajo social
Tel: (601) 6030303 ext. 5084





Líneas distritales de

Escucha





Es una línea de ayuda, intervención psicosocial y soporte en crisis que brinda un espacio de escucha, orientación y apoyo emocional a toda la ciudadanía de cualquier edad para que compartan todo tipo de situaciones que puedan presentarse en su cotidianidad, atendida por un equipo de profesionales en psicología.

- **¿A quién atiende?**

A niños, niñas, adolescentes y adultos.

- **¿A dónde llamar?**

Llamada gratuita al número **106**, desde cualquier teléfono fijo o celular de cualquier operador, desde Bogotá, los 7 días de la semana y las 24 horas.



Línea Púrpura Distrital Secretaría de la Mujer



Es una línea atendida por mujeres profesionales en psicología, derecho, trabajo social y enfermería, quienes realizan acciones de orientación, información, atención, acompañamiento y seguimiento a mujeres mayores de 18 años; en casos donde se identifique la vulneración al derecho a **una vida libre de violencias y el derecho a una salud plena, violencia física, emocional, económica, negligencia, violencia verbal** y se orienta frente a las diferentes rutas de atención.

- **¿A quién atiende?**

Mujeres mayores de 18 años de edad.

- **¿A dónde llamar?**

Línea nacional 018000112137



300 7551846





Línea de escucha para hombres

Si eres hombre y estás pasando por una situación que requiere ser escuchado, sientes que necesitas atención psicológica o solo quieres desahogarte, llama gratis a un grupo de psicólogos y allí recibirás la orientación que necesitas.

- **¿A quién atiende?**

Exclusivamente para hombres.

- **¿A dónde llamar?**

Línea nacional 018000423614 de lunes a viernes de 8:00am a 8:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 pm.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Línea de atención a niñas, niños y adolescentes

Es una línea de restablecimiento de derechos de niñas niños y adolescentes, y de apoyo emocional a las familias.

- **¿A quién atiende?**
Niños, niñas y adolescentes menores de 18 años de edad.
- **¿A dónde llamar?**
Línea 141, LÍNEA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. de lunes a domingo, las 24 horas del día.
- **Línea nacional 018000918080, opción 4.**
Línea de apoyo emocional para la familia 018000112440, opción 3.

<https://www.icbf.gov.co/>

La Secretaría Social
te ofrece
atención y asesoría
psicosocial

Línea Diversa

 310 8644214

Horario de atención:
Lunes a viernes
8:00 a.m. a 6:00 p.m.



Línea diversa
Secretaría de Integración Social

Es una línea donde se realiza intervención breve a quienes se encuentran **en situación de crisis o emergencia emocional o requieren de orientación para la resolución de conflictos**. Se brinda información frente a las ofertas de servicios de la subdirección para asuntos LGBTIQ+ y las diversas rutas de atención.

- **¿A quién atiende?**
Población LGBTIQ+.
- **¿A dónde llamar?**
 310 864 4214





Línea Psicoactiva
Activa tu mente, transforma tu vida

Línea Psicoactiva

Es una estrategia de información y comunicación para la **prevención, orientación, intervención breve y canalización de situaciones asociadas al consumo de sustancias psicoactivas** a través de nuevas tecnologías.

- **¿A quién atiende?**

A toda la población de Bogotá, de todas las edades, condiciones socioeconómicas y culturales que presenten o no consumo de sustancias psicoactivas.

- **¿A dónde llamar?**

Línea nacional 018000112439



WhatsApp 310 276 11 97, de domingo a domingo, de 7:30 am a 10:30 pm.



Línea de la esperanza

Por más lejos que te encuentres recuerda que siempre serás escuchado

Arquidiócesis de Bogotá

Es un espacio de **atención, escucha y orientación** para aquellas situaciones que sientes que están afectando tu vida, donde serás escuchado por un grupo de profesionales con el propósito de ayudar a prevenir y superar situaciones de crisis que afectan tu estabilidad emocional.

- **¿A quién atiende?**

Personas mayores de 18 años.

- **¿A dónde llamar?**

Línea (601) 4842094 de lunes a viernes de 10:00 am a 10:00 pm.



Línea Salvavidas 24/7

Fundación Sergio Urrego

Es una línea de acompañamiento psicosocial en Colombia que brinda apoyo psicológico de forma gratuita. Realiza intervención en crisis por situaciones de riesgo asociadas a discriminación, conductas suicidas, violencias de género e intrafamiliar, a través de acciones directas de acompañamiento y prevención, basado en un enfoque de derechos humanos y la acción sin daño.

- **¿A quién atiende?**
Niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- **¿A dónde llamar?**
Correo electrónico hablamoscontigo@sergiourrego.org, en la página web www.sergiourrego.org o a través de Facebook e Instagram .



Línea 123

El centro regulador de urgencias y emergencia realiza atención prehospitalaria de la urgencia manifiesta en salud y salud mental, y opera el programa de atención médica domiciliaria en salud mental.

- **¿A quién atiende?**
A toda la ciudadanía en general.
- **¿A dónde llamar?**
A la línea 123.

Incluye - **Urgencias en salud mental**
Es completamente gratuita,
las 24 horas, los 7 días de la semana.



Línea una llamada de vida

Es un canal no presencial donde se brinda atención especializada e **interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar** los derechos de quienes están en el contexto familiar y o víctimas de otras violencias. Para las 37 comisarías de familia en Bogotá, ubicadas tanto en la parte urbana como rural, cuentan con 22 diurnas de 7:00 am a 4:00pm , 10 semipermanentes de 7:00 am a 1:00 pm, 2 permanentes que atienden las 24 horas, 2 móviles preventivas y 1 diurna rural con horario especial.

- **¿A quién atiende?**
A toda la población bogotana.
- **¿A dónde llamar?**
Línea (601) 3 80 84 00.
- **Línea de atención al ciudadano:**

(601) 3 80 83 30
- **Directorio de Comisaria de Familia:**

<https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/directorio-comisarias-enero-2023.xlsx>



Salud sexual y Reproductiva Línea salud para todos

Acceso a los servicios de regulación de la fecundidad (planificación familiar).

- **¿A quién atiende?**
A toda la ciudadanía en general.
- **¿A dónde llamar?**
(601) 3295090 [Línea salud para todos](https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/linea-salud-para-todos-3649666)
- Es completamente gratuita, horario de atención de lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m. y sábado de 7:00 a.m. a 12:00 m.

Sitio web: <https://bogota.gov.co/servicios/guia-de-tramites-y-servicios/linea-salud-para-todos-3649666>



Profamilia

Servicios de interés libre, legal y seguro, **programa integral de métodos anticonceptivos** con todas las opciones de anticoncepción y asesoría, servicio de prevención, diagnóstico y tratamiento para infecciones de transmisión sexual – ITS, servicios en fertilidad, fecundación in vitro, criopreservación, entre otros.

- **¿A quién atiende?**

A esta organización puede acudir **cualquier persona**, que requiera del servicio y poder adquirirlos de manera directa.

- **¿A dónde llamar?**
Línea nacional: 300 912 4560, Bogotá: (601) 443 4000 / Cali: (602) 386 0001 / Medellín: (604) 283 6688 / Barranquilla (605) 319 7928.



Oriéntame
Para Decidir

Fundación Oriéntame

Desde el año 2006 cuando la Corte Constitucional, con su sentencia C-355, autorizó la **Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE)** en tres casos específicos, la Fundación desarrolla protocolos con altos estándares de calidad para la atención de mujeres que requieren este servicio, consolidándose además como un referente para otras instituciones en la implementación de servicios legales de IVE.

▪ ¿Dónde contactar?

- Oriéntame – Sede Suba Carrera 100 A # 141 – 10 Local 02
- Oriéntame – Sede Usaquén Calle 120 A # 7
- Oriéntame – Sede Teusaquillo Calle 33 A # 16 – 55
- Oriéntame – Sede Tunal Calle 47B Sur # 24b - 33 Consultorio 318, Centro Comercial Ciudad Tunal



JIC FUNDACIÓN

Apoyo ante la muerte
Gestacional y Neonatal

JIC Fundación

Es una fundación que brinda **apoyo, información y contención a las familias que afrontan la muerte de su bebé en gestación, etapa neonatal o postneonatal**. De igual forma busca promover, desarrollar e implementar herramientas de humanización en la atención de salud en caso de muerte gestacional o neonatal.

- **¿Dónde contactar?**

www.jicfundacion.com

Teléfono: 3232938191 o a través de Facebook e Instagram.

Las mujeres víctimas de Violencias pueden acudir para atención presencial a:



ESTACIONES DE POLICÍA o CAI más cercano

Recepción de denuncias
Recibir información sobre tu caso



Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres (CIOM) Secretaría Distrital de la Mujer

Orientación psicosocial y jurídica, acercamiento a oferta institucional
Tel: (601) 316 9001
Horario: 8:00 a.m.- 6:00 p.m. (L-V) - 8:00 a.m. - 12:00 m. (S)
<http://rutadeatencion.sdmujer.gov.co/index.html>



COMISARÍAS DE FAMILIA

Secretaría Distrital de Integración Social para casos de violencia intrafamiliar, delitos sexuales en el ámbito familiar y delitos contra niños, niñas y adolescentes.

https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/entidad/Directorio_comisarias.pdf



CASAS DE JUSTICIA

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
Tel: (601) 377 9595 Ext. 4200
Horario: 7:00 a.m.- 4:30 p.m.





CENTROS LOCALES DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS – CLAV -
Alta Consejería para las Víctimas, la Paz y la Reconciliación
Tel: (601) 381 3000 Ext: 3039



FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Recepción de denuncias

1. **En el Centro de contacto de la Fiscalía General de la Nación** llamando a los números (601) 5702000 (#7) en Bogotá, 018000919748 o línea celular 122 para el resto del país. Atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.
2. A través del sistema de denuncia virtual ¡ADenunciar! Opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.
3. Centro de Atención Penal Integral a Víctimas – CAPIV Avenida 19 # 27-09 piso 1 y 3 ; Teléfono: (601) 67860/81/83/84; Horario. Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
4. Centro de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual – CAIVAS. Denuncia de hechos de violencia sexual. Av. Carrera 30 No. 25 - 90, Torre B piso 2. Teléfono (601) 234-7600 Ext. 7703



Defensoría del Pueblo Regional Bogotá. Orientación, asesoramiento psico-jurídico y asistencia técnico-Legal

Sede Nacional Calle 55 No.10-32

Regional Bogotá Cra. 9 No 16- 21 Pisos 3-4 y 5 Bogotá - Cundinamarca

PBX: (601) 314-40 00 (601) 314-73 00

<https://www.defensoria.gov.co>

<https://www.defensoria.gov.co/directorio-de-dependencias>



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR-ICBF

Centros Zonales

Línea 141, de lunes a domingo, las 24 horas del día.

Línea nacional 018000918080, opción 4.

Línea de apoyo emocional para la familia 018000112440, opción 3



Fundación
Santa Fe de Bogotá



Plataformas Digitales para la Salud Mental

La Fundación Santa Fe de Bogotá en alianza con la Fundación Santo Domingo, la Secretaría Distrital de salud, la Cámara de Comercio de Bogotá entre otras, ha realizado diferentes plataformas digitales con temáticas específicas orientadas al manejo de la salud mental para públicos diferenciados.



✓ **Porque
Quiero
Estar Bien...**

Porque quiero estar bien
¿Estás bien? ¡Te escuchamos!

Es una plataforma gratuita, donde podrás recibir orientación y apoyo para estar y sentirte mejor. Allí podrás recibir ayuda de un equipo de profesionales de psicología que realiza intervención en salud mental a través de dos canales: orientación virtual y telefónica y consultas digitales.

- **¿A quién atiende?**
Población mayor de 18 años.
- **¿A dónde llamar?**



333 033 3126 o escribir por WhatsApp

<https://porquequieroestarbien.com/>



háblalo

Háblalo

Plataforma que promueve el bienestar emocional y educa a las personas sobre temas relacionados con salud mental. Contiene estrategias prácticas y sencillas que permiten a los usuarios regular sus emociones, así como foros en los que se pueden expresar de manera segura pensamientos y sentimientos.

- **¿A quién atiende?**

Jóvenes y adultos entre los 20 a los 35 años .

<https://hablalo.com.co/>



Sexperto

Sexperto **Sácate esa duda de la cabeza**

Resuelve tus dudas sobre salud sexual y reproductiva en un solo lugar. Iniciativa que busca subsanar las necesidades identificadas en cuanto a disponibilidad de información de calidad frente temas relacionados con salud sexual y reproductiva

- **¿A quién atiende?**
Población mayor a 12 años

<https://sexperto.co/>



Piénsalo

Plataforma planteada desde un enfoque de prevención universal, dirigida a personas que aún no han consumido o que solo han presentado consumos iniciales de sustancias psicoactivas.

- Construida por un equipo de psicólogos y psiquiatras utilizando la mejor evidencia disponible para informar sobre más de 50 sustancias psicoactivas y los efectos que estas tienen en el cuerpo y la mente de los usuarios.
- **¿A quién atiende?**
Población mayor de 12 años.

Línea gratuita: 018000112439

WhatsApp: 301 276 11 97

Chat de orientación: <https://piensalo.co>



EMBARAZADOS.co
TODOS POR LA VIDA

Embarazados Todos por la vida

Herramienta digital basada en las necesidades de las gestantes, sus familias y la primera infancia. Permite el abordaje de temas como la salud mental, prevención de embarazos tempranos, autonomía y empoderamiento en el cuidado de la salud, prevención de violencia obstétrica e infantil, entre otros.

- **¿A quién atiende?**

Mujeres gestantes y red de apoyo inmediata

<https://embarazados.co>



Fundación Santa Fe de Bogotá