

# Indicadores

## Fundación Santa Fe de Bogotá



Fundación  
Santa Fe de Bogotá



# Indicadores

## de productividad (volúmenes)

Nombre del Indicador

Fuente: Tablero Dirección Hospital

 <b>Número de egresos hospitalarios</b>	Corresponde al número de pacientes que salen de la FSFB después de haber permanecido hospitalizados.
 <b>Número de egresos consultas urgencias</b>	Corresponde a la sumatoria de consultas realizadas por el Instituto de Medicina de Emergencias de la FSFB durante el año.
 <b>Número de procedimientos quirúrgicos</b>	Corresponde a la sumatoria de procedimientos quirúrgicos electivos y de urgencias realizados en la FSFB durante el año.

2024-I Resultados	2024-II Resultados	Total
10,634	10,841	21,475
48,385	48,966	97,351
19,207	20,095	39,302

# Indicadores

## de productividad (volúmenes)

Nombre del Indicador

Fuente: Tablero Dirección Hospital

		2024-I Resultados	2024-II Resultado	Total
 <b>Número de Cirugías</b>	Corresponde a la sumatoria de cirugías programadas y de urgencias realizados en la FSFB durante el año.	10,165	10,873	21,038
 <b>Número de Laboratorios realizados</b>	Corresponde a la sumatoria de exámenes de laboratorio realizados en la FSFB durante el año.	893,782	749,362	1,643,144
 <b>Número de estudios de imagenología realizado</b>	Corresponde a la sumatoria de exámenes de imágenes diagnósticas realizadas en la FSFB durante el año.	163,107	166,195	329,458

# Indicadores de eficacia

Nombre del Indicador

Fuente: Tablero Dirección Hospital

## Giro Cama



Indica el número promedio de pacientes que pasan por una cama en un período determinado. Es el resultado de dividir el número de pacientes que egresan en el período entre el número de camas disponibles en el mismo período.

2024-Total  
Resultado  
**61.53**

## Días promedio de estancia



Es el resultado de dividir el número de días que los pacientes estuvieron hospitalizados en la FSFB antes de egresar, entre el número de pacientes que egresaron en el mismo período.

2024- Total  
Resultado

**5,81 días**

## Porcentaje de Ocupación



Es el resultado de dividir el número de días durante los cuales las camas de la FSFB estuvieron ocupadas en el período, entre el número de camas disponibles en el mismo período.



2024-Total Resultado

# Indicadores

## de experiencia del paciente y su familia

Nombre del Indicador

Fuente: *Experiencia del paciente*

**META 2024**  
Resultado %

**Año 2024**  
Resultado %

Porcentaje de Satisfacción del paciente <b>Calificación global para toda la FSFB</b>		
Porcentaje de Satisfacción del paciente <b>Hospitalizado</b>		
Porcentaje de Satisfacción del paciente <b>Urgencias</b>		
Porcentaje de Satisfacción del paciente <b>Servicios ambulatorios</b>		

La **evaluación de la experiencia** del paciente es fundamental para nuestro aprendizaje y **mejora continua**. Escuchamos la voz de nuestros pacientes a través de diferentes canales como grupos focales, entrevistas, visitas diarias y espacios de participación. También **monitoreamos** las comunicaciones de los usuarios y realizamos encuestas de satisfacción.

# Indicadores

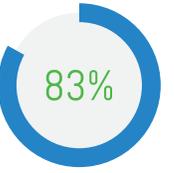
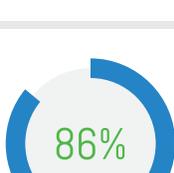
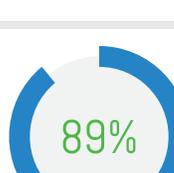
## de experiencia del paciente y su familia

Nombre del Indicador

Fuente: *Experiencia del paciente*

**META 2024**  
Resultado %

**Año 2024**  
Resultado %

<b>NPS Global</b>	 <p>85%</p>	 <p>85%</p>
<b>NPS Hospitalización</b>	 <p>85%</p>	 <p>83%</p>
<b>NPS Urgencias</b>	 <p>80%</p>	 <p>66%</p>
<b>NPS Servicios ambulatorios</b>	 <p>86%</p>	 <p>89%</p>

# Indicadores

## de calidad y seguridad de la atención

**En la FSFB, la seguridad del paciente es nuestra prioridad;** buscamos en forma permanente que los procesos sean confiables, a través de la promoción de la cultura de la seguridad en todos los colaboradores, los pacientes y sus familias; mediante la identificación, prevención y gestión de riesgos relacionados con el proceso de atención.

Nombre del Indicador

Fuente: Resolución 2 5 6 - Gestión Clínica



Tasa de reingreso a hospitalización

Los pacientes son más vulnerables a la readmisión en un hospital inmediatamente después del alta. Esta medida rastrea cuántos pacientes de la FSFB fueron readmitidos en el hospital dentro de los 15 días siguientes a su salida por cada 1000 egresos

2024 I  
Resultado

10,8

2024 II  
Resultado

8

Meta  
institucional  
definida

<8,2

## Nombre del Indicador

Fuente: Resolución 2 5 6 - Gestión Clínica

2024 I  
Resultado

2024 II  
Resultado

Meta  
institucional  
definida

		2024 I Resultado	2024 II Resultado	Meta institucional definida
 <b>Proporción de reingresos a urgencias &lt;72 horas</b>	<p>Este indicador hace seguimiento al porcentaje de los casos de reingresos de pacientes al Instituto de Medicina de Emergencias antes de haberse cumplido las 72 desde que el paciente egresó del servicio por el total de egresos al servicio por 100</p>	2,2	0,9	<2.0
 <b>Tasa de caídas de pacientes en el servicio de hospitalización</b>	<p>En la presentación de una caída influyen múltiples factores, algunos relacionados directamente con el paciente y su patología: enfermedades crónicas, alteraciones del equilibrio y la marcha, utilización de medicamentos y otros relacionados con su entorno y las medidas de seguridad aplicadas. Es muy importante la identificación del riesgo de caídas de un paciente, y que se cumplan las recomendaciones para evitarlas. Este indicador representa el número de caídas de pacientes frente a la sumatoria de días estancia por 1000.</p>	0,83	0,66	<0

Nombre del Indicador

Fuente: Resolución 2 5 6 - Gestión Clínica



## Tasa de Úlceras por presión adquiridas en el Hospital

Las úlceras por presión son áreas de piel lesionada por permanecer en una misma posición durante demasiado tiempo. Comúnmente se forman donde los huesos están más cerca de la piel y el riesgo es mayor si está postrado en una cama, si utiliza una silla de ruedas o en caso de dificultad para el cambio de posición. El equipo de la FSFB ha sido entrenado para proporcionar un cuidado adecuado de la piel y un reposicionamiento frecuente, utilizando dispositivos especiales y colchones para reducir la presión en pacientes de alto riesgo. Este indicador se refiere al número de úlceras de presión presentados en su estancia hospitalaria en el periodo determinado por días estancia por 1000.

2024 I  
Resultado

1,48

2024 II  
Resultado

1,1

Meta  
institucional  
definida

1,2

Nombre del Indicador

Fuente: Resolución 2 5 6 - Gestión Clínica



## Indice de infecciones en pacientes hospitalizados

Las infecciones hospitalarias pueden tener una multicausalidad que involucra los factores de riesgo de los pacientes, la virulencia de los gérmenes y la eficiencia de los procesos preventivos frente a la ocurrencia de infecciones. Estos procesos son altamente gestionados en la Fundación para prevenir desviaciones en la frecuencia de infecciones en pacientes hospitalizados. Esta medida global corresponde al número de infecciones ocurridas en pacientes hospitalizados sobre el total de pacientes egresados \* 100

2024 I  
Resultado

2024 II  
Resultado

Meta  
institucional  
definida

2,1

2,1

<2,3



Fundación  
Santa Fe de Bogotá