

Indicadores

Fundación Santa Fe de Bogotá



Fundación
Santa Fe de Bogotá



Indicadores

de productividad (volúmenes)

Nombre del Indicador

Fuente: Tablero Dirección Hospital

Año
2025 (I) completo 2025



Número de egresos hospitalarios

Corresponde al número de pacientes que salen de la FSFB después de haber permanecido hospitalizados.

11.431

23.581



Numero consultas urgencias

Corresponde a la sumatoria de consultas realizadas por el Instituto de Medicina de Emergencias de la FSFB durante el año.

52.265

105.606



Número de procedimientos quirúrgicos

Corresponde a la sumatoria de procedimientos quirúrgicos electivos y de urgencias realizados en la FSFB durante el año.

20.055




41.736

Indicadores

de productividad (volúmenes)

Nombre del Indicador

Fuente: Tablero Dirección Hospital

		2025 I	Año completo 2025
	Número de cirugías	10.808	25.581
	Número de laboratorios realizados	880.775	1.871.292
	Número de estudios de imagenología	167.949	347.447

Corresponde a la sumatoria de cirugías programadas y de urgencias realizados en la FSFB durante el año.

Corresponde a la sumatoria de exámenes de laboratorio realizados en la FSFB durante el año.

Corresponde a la sumatoria de exámenes de imágenes diagnósticas realizadas en la FSFB durante el año.

Indicadores de eficacia

Nombre del Indicador

Fuente: Tablero Dirección Hospital



Giro cama

Indica el número promedio de pacientes que pasan por una cama en un período determinado. Es el resultado de dividir el número de pacientes que egresan en el período entre el número de camas disponibles en el mismo período.



Días promedio de estancia

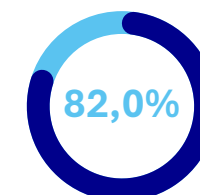
Es el resultado de dividir el número de días que los pacientes estuvieron hospitalizados en la FSFB antes de egresar, entre el número de pacientes que egresaron en el mismo período.



Porcentaje de ocupación

Es el resultado de dividir el número de días durante los cuales las camas de la FSFB estuvieron ocupadas en el período, entre el número de camas disponibles en el mismo período.

2024
Total Resultado



Indicadores

de experiencia del paciente y su familia

Nombre del Indicador

Fuente: Experiencia del paciente

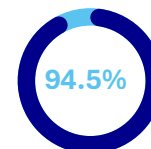
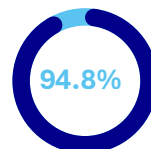
2025

I semestre

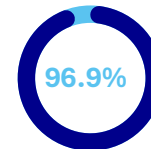
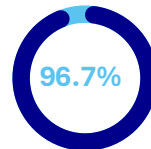
2025

II semestre

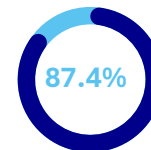
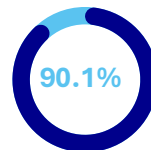
Porcentaje de Satisfacción del paciente
Calificación global para toda la FSFB



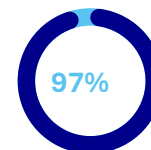
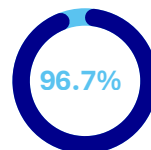
Porcentaje de Satisfacción del paciente
Hospitalizado



Porcentaje de Satisfacción del paciente
Urgencias



Porcentaje de Satisfacción del paciente
Servicios ambulatorios



La **evaluación de la experiencia** del paciente es fundamental para nuestro aprendizaje y **mejora continua**. Escuchamos la voz de nuestros pacientes a través de diferentes canales como grupos focales, entrevistas, visitas diarias y espacios de participación. También **monitoreamos** las comunicaciones de los usuarios y realizamos encuestas de satisfacción.

Indicadores

de experiencia del paciente y su familia

Nombre del Indicador

Fuente: Experiencia del paciente

2025 I
I semestre

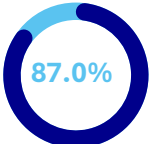
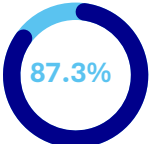
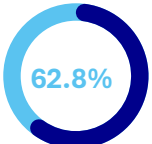
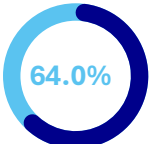
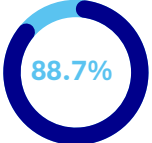
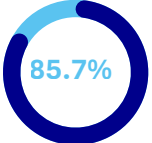
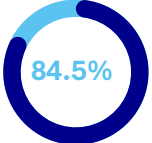
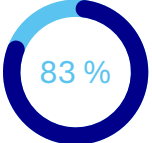
2025 II
II semestre

NPS Global

NPS Hospitalización

NPS Urgencias

NPS Servicios ambulatorios



Indicadores

de calidad y seguridad de la atención

En la FSFB, la seguridad del paciente es nuestra prioridad; buscamos en forma permanente que los procesos sean confiables, a través de la promoción de la cultura de la seguridad en todos los colaboradores, los pacientes y sus familias; mediante la identificación, prevención y gestión de riesgos relacionados con el proceso de atención.

Nombre del Indicador

Fuente: Resolución 256 - Gestión Clínica



Tasa de reingreso a hospitalización

Los pacientes son más vulnerables a la readmisión en un hospital inmediatamente después del alta. Esta medida rastrea cuántos pacientes de la FSFB fueron readmitidos en el hospital dentro de los 15 días siguientes a su salida por cada 1000 egresos.

2025 I
Resultado

6,6

2025 II
Resultado

6,3

Meta
institucional
definida

<8,2

Nombre del Indicador

Fuente: Resolución 256 - Gestión Clínica

2025 I
Resultado

2025 II
Resultado

Meta
institucional
definida



Proporción de reingresos a urgencias <72 horas

Este indicador hace seguimiento al porcentaje de los casos de reingresos de pacientes al Instituto de Medicina de Emergencias antes de haberse cumplido las 72 desde que el paciente egresó del servicio por el total de egresos al servicio por 100.

3

2,9

<2.0



Tasa de caídas de pacientes en el servicio de hospitalización

En la presentación de una caída influyen múltiples factores, algunos relacionados directamente con el paciente y su patología: enfermedades crónicas, alteraciones del equilibrio y la marcha, utilización de medicamentos y otros relacionados con su entorno y las medidas de seguridad aplicadas. Es muy importante la identificación del riesgo de caídas de un paciente, y que se cumplan las recomendaciones para evitarlas. Este indicador representa el número de caídas de pacientes frente a la sumatoria de días estancia por 1000.

0,8

0,6

<0

Nombre del Indicador

Fuente: Resolución 256 - Gestión Clínica

2025 I
Resultado

2025 II
Resultado

Meta
institucional
definida



Tasa de Úlceras por presión adquiridas en el Hospital

Las úlceras por presión son áreas de piel lesionada por permanecer en una misma posición durante demasiado tiempo. Comúnmente se forman donde los huesos están más cerca de la piel y el riesgo es mayor si está postrado en una cama, si utiliza una silla de ruedas o en caso de dificultad para el cambio de posición. El equipo de la FSFB ha sido entrenado para proporcionar un cuidado adecuado de la piel y un reposicionamiento frecuente, utilizando dispositivos especiales y colchones para reducir la presión en pacientes de alto riesgo. Este indicador se refiere al número de úlceras de presión presentados en su estancia hospitalaria en el periodo determinado por días estancia por 1000.

0,9

0,9

1.2

Nombre del Indicador

Fuente: Resolución 256 - Gestión Clínica



Índice de infecciones en pacientes hospitalizados

Las infecciones hospitalarias pueden tener una multicausalidad que involucra los factores de riesgo de los pacientes, la virulencia de los germenés y la eficiencia de los procesos preventivos frente a la ocurrencia de infecciones. Estos procesos son altamente gestionados en la Fundación para prevenir desviaciones en la frecuencia de infecciones en pacientes hospitalizados. Esta medida global corresponde al número de infecciones ocurridas en pacientes hospitalizados sobre el total de pacientes egresados * 100

2025 I
Resultado

2025 II
Resultado

Meta
institucional
definida

2,1

2,7

<2,3



Fundación
Santa Fe de Bogotá